



SCUOLA ITALIANA PER IL TURISMO

FAC-SIMILE CONTRATTO PER LA PARTECIPAZIONE AL CORSO FRONT OFFICE MANAGER – FOM

TRA

SCUOLA ITALIANA TURISMO SRL, con sede legale in Via Solferino n. 30, 57122 Livorno, CF e PI 01615850490, di seguito indicata solo col termine "Agenzia", rappresentata da Carlo Nigi nato a Empoli il 11.04.1965 CF NGICRL65D11M059D, in qualità di legale rappresentate,

E

il/la Signor/ra (nome e cognome del partecipante) _____
nato/a _____ il _____ C.F. _____
nazionalità _____ residente a _____ via _____
_____ cap. _____ Provincia _____
tel./cell. _____ titolo di studio _____ d'ora in avanti
denominato "iscritto"

PREMESSO CHE

- Scuola Italiana Turismo è Ente di formazione accreditato dalla Regione Toscana (Codice accreditamento LI0535);
- il corso di QUALIFICA 3 EQF (livello di qualificazione europeo) denominato **FRONT OFFICE MANAGER – FOM** (Figura Professionale di riferimento presente nel RRF regionali: "ADDETTO AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA, ALL'ACQUISIZIONE DI PRENOTAZIONI, ALLA GESTIONE DEI RECLAMI ED ALL'ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI SEGRETERIA AMMINISTRATIVA" – 252) è stato riconosciuto per tutto il territorio regionale, ai sensi della L.R. n.32/02, art. 17, comma 1, lettera b), dal Settore Gestione, Rendicontazione e Controlli per gli ambiti territoriali di Livorno e Grosseto con decreto n. 13641 del 31-08-2018

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

1. Oggetto e durata del contratto

Il presente contratto disciplina i rapporti tra l'Agenzia che eroga il corso di formazione professionale, citato in premessa e l'iscritto. Lo stesso ha inizio dalla data di sottoscrizione e termina alla data di compimento del percorso formativo per il quale è stipulato il seguente contratto.

2. Obblighi dell'Agenzia

L'Agenzia si impegna ad impartire al partecipante la formazione dovuta nei modi e nei termini specificati nel patto formativo e nel rispetto delle normative della Regione Toscana in materia di formazione professionale.

Qualora, durante lo svolgimento del corso, si rendesse necessario lo spostamento della sede, l'Agenzia dovrà preventivamente acquisire la disponibilità dei partecipanti.

3. Durata del corso

Il corso ha una durata 960 ore (circa 9 mesi) distribuite in:

- Formazione in aula: 276 ore (2 mesi circa)
- Formazione in azienda (6 mesi circa): Project Work, 150 ore – Stage, 480 ore
- Accompagnamento: 30 ore di cui 8 individuali

La durata del percorso formativo può essere ridotta, per crediti formativi riconosciuti all'iscritto. L'accertamento dei crediti resta comunque subordinato alle condizioni dettagliate nell'Allegato A della DGR 532/2009 e s.m.i..

4. Data di inizio del corso

Il corso avrà inizio il giorno

Scuola Italiana Turismo Via Solferino, 30 57122 Livorno Partita IVA 01615850490	Tel +39 0586 828245 + 39 055 3289841	Fax +39 0586 829407	
	segreteria@scuolaitalianaturismo.it scuolaitalianaturismo@pec.it	www.scuolaitalianaturismo.it	



SCUOLA ITALIANA PER IL TURISMO

Sede di svolgimento corso:

- Formazione in aula: Firenze, Piazza San Jacopino, 5/B
- Formazione in azienda: Project Work e Stage, presso aziende convenzionate

In caso di riduzione del numero dei partecipanti previsti (20), le condizioni didattiche e finanziarie non varieranno per gli utenti iscritti e partecipanti al corso.

Per particolari esigenze organizzative o didattiche, l'Agenzia si riserva la facoltà di rinviare l'inizio del corso, entro e non oltre i 30 giorni dalla data di avvio inizialmente prevista, dandone comunicazione scritta ai partecipanti.

L'attivazione del corso da parte dell'Agenzia è comunque subordinata al raggiungimento del numero minimo di iscrizioni pari a n. 14. Qualora non si raggiunga tale numero, Scuola Italiana Turismo si riserva il diritto di annullare il corso o di rimandarne l'avvio. L'eventuale annullamento o rinvio verrà comunicato almeno 7 giorni prima della data di inizio prevista; diversamente l'avvio del corso si ritiene confermato.

5. Costo del corso

Il costo complessivo del corso è di € 3.690,00 (tremilaseicentonovanta/00) salvo campagne promozionali attive (A seguito campagna promozionale ".....", l'iscritto ha beneficiato di una riduzione di € che sarà applicata sulla prima rata di cui al successivo art. 6).

Il costo del corso comprende:

- quota di iscrizione pari a € 330,00;
- frequenza al corso;
- attività di accompagnamento, servizio stage e placement;
- verifiche intermedie, esame di qualifica e certificazioni finali;
- assicurazione contro gli infortuni e rischi civili contro terzi;
- materiale didattico individuale (dispense in formato elettronico, penna, cartellina, blocco notes);
- materiale didattico per esercitazioni, uso di attrezzature, utilizzo collegamento internet (wifi);

In particolare, per la frequenza dell'Unità Formativa 09 "Software per la gestione alberghiera e prenotazioni on line" è necessario l'utilizzo di un PC appositamente configurato e dotato di software gestionale Opera di Oracle Hospitality con collegamento a server dedicato. Tali strumentazioni saranno messe a disposizione da Scuola Italiana Turismo senza costi aggiuntivi.

- visite didattiche presso strutture ricettive.

Il costo non comprende tutto quanto non espressamente sopra citato.

6. Modalità di pagamento

L'iscritto è tenuto al pagamento della quota prevista secondo le seguenti modalità individuate dall'agenzia:

A conferma dell'iscrizione dovrà essere versata, in acconto, la somma di €. 330,00 (trecentotrenta/00euro), mentre la parte rimanente dovrà essere versata, in tre rate, così ripartite:

- prima rata per un importo pari a €. 1.760,00 (millesettecentosessanta/00 euro)
- seconda rata per un importo pari a €. 800,00 (ottocento/00 euro)
- terza rata (saldo) per un importo pari a €. 800,00 (ottocento/00 euro)

Le date di scadenza delle 3 rate saranno (sulla base del calendario d'aula consegnato agli iscritti):

- Prima rata: 15 giorni prima della partenza del corso (primo giorno d'aula) o al momento dell'iscrizione nel caso in cui questa avvenga nei 15 giorni antecedenti l'avvio dell'attività formativa
- Seconda rata: 25 giorni dopo la partenza del corso (primo giorno d'aula)

Scuola Italiana Turismo Via Solferino, 30 57122 Livorno Partita IVA 01615850490	Tel +39 0586 828245 + 39 055 3289841	Fax +39 0586 829407	
	segreteria@scuolaitalianaturismo.it scuolaitalianaturismo@pec.it	www.scuolaitalianaturismo.it	



SCUOLA ITALIANA PER IL TURISMO

- Terza ed ultima rata: 10 giorni prima del termine delle lezioni di aula

I pagamenti dovranno essere effettuati tramite bonifico bancario intestato a:

SCUOLA ITALIANA TURISMO SRL – CRÉDIT AGRICOLE CARIPARMA S.P.A. Agenzia di Rosignano Solvay

IBAN IT11C0623025100000046386087

CAUSALE: ISCRIZ. FOM

Scuola Italiana Turismo provvederà ad emettere regolare fattura per l'intero costo del corso, indicato al precedente art. 5.

La regolarità dei pagamenti, così come sopra descritti, è condizione necessaria per la frequenza delle attività formative, per l'accesso ai servizi di accompagnamento previsti all'interno del corso e per la partecipazione all'esame finale di qualifica.

7. Annullamento del corso

In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti (14), l'Agenzia si riserva il diritto di annullare il corso o di rimandarne l'avvio di oltre 30 giorni. In questo caso la quota eventualmente versata a titolo di iscrizione, sarà interamente restituita.

8. Esame finale e rilascio degli attestati

Il partecipante è ammesso all'esame finale di qualifica se ha frequentato almeno il 70% del percorso formativo, pari a 672 ore e almeno il 50% delle ore previste per lo stage, pari a 240 ore.

Nel caso in cui non sia stato effettuato il saldo di quanto dovuto entro i termini indicati al precedente art. 6, è facoltà dell'Agenzia ammettere o meno l'iscritto all'esame finale.

Tipologia della certificazione finale:

- A seguito superamento esame finale è previsto il rilascio di Attestato di qualifica professionale "ADDETTO AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA, ALL'ACQUISIZIONE DI PRENOTAZIONI, ALLA GESTIONE DEI RECLAMI ED ALL'ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI SEGRETERIA AMMINISTRATIVA" (252).
- Certificato di competenze in caso di superamento parziale dell'esame finale (possessione solo di alcune delle Unità di Competenze che compongono la figura di riferimento).
- È altresì previsto il rilascio di dichiarazione degli apprendimenti in caso di non superamento dell'esame finale o in caso di interruzione del percorso formativo.

9. Recesso e dimissioni

È attribuita all'iscritto la facoltà di recedere dal contratto e quindi dalla iscrizione al corso, entro sette giorni dalla firma del contratto. In tal caso l'Agenzia si impegna a restituire le somme percepite entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del recesso.

Diversamente, se il diritto recesso viene esercitato:

- entro 20 giorni dalla data di inizio corso, l'utente ha diritto alla restituzione delle somme versate a meno di una quota di € 200,00 per spese amm.ve;
- prima dell'avvio del corso, ma con un preavviso inferiore a 20 giorni dalla data di inizio, Scuola Italiana Turismo tratterrà l'intera quota di iscrizione, di cui all'art. 5. pari a €. 330,00 (trecentotrenta/00), versata a conferma dell'iscrizione.

In ogni caso, la decisione del recesso dovrà essere tramite e-mail all'indirizzo segreteria@scuolaitalianaturismo.it e confermata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure tramite PEC (scuolaitalianaturismo.pec@pec.it).

Scuola Italiana Turismo Via Solferino, 30 57122 Livorno Partita IVA 01615850490	Tel +39 0586 828245 + 39 055 3289841	Fax +39 0586 829407	
	segreteria@scuolaitalianaturismo.it scuolaitalianaturismo.pec@pec.it	www.scuolaitalianaturismo.it	



SCUOLA ITALIANA PER IL TURISMO

In caso di ritiro dopo l'inizio del corso, l'iscritto dovrà versare a Scuola Italiana Turismo l'intero importo relativo al costo del corso, di cui all'art 5. L'iscritto si impegna sin d'ora a effettuare il pagamento dell'intero importo pattuito anche in caso di frequenza parziale del corso a qualsiasi titolo. È comunque facoltà dell'Agenzia, in caso di impedimento grave e comprovato da debita certificazione, di riconoscere all'iscritto una riduzione della quota pari al 50% e di restituire la parte eccedente di quanto al momento versato.

In caso di revoca del riconoscimento da parte della Regione Toscana, è garantito all'iscritto il diritto di recesso dal presente contratto e la restituzione del costo effettivamente sostenuto fino a quel momento, inclusa la quota di iscrizione.

10. Ulteriori adempimenti

L'Agenzia, altresì, si impegna a far conoscere al partecipante gli obblighi regionali vigenti in materia, tra cui gli obblighi di controllo di competenza della Regione Toscana.

Scuola Italiana Turismo riconosce solo quanto espressamente indicato nel presente contratto.

L'iscritto dichiara di aver preso visione e di aver accettato i termini e le condizioni riportate nel presente contratto. Per ogni controversia il foro competente è il Foro di Livorno.

Si accettano espressamente e senza riserva alcuna i punti 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

Allegati, parte integrante e sostanziale del presente contratto:

- Copia domanda di iscrizione
- Patto formativo

Luogo e data _____

SCUOLA ITALIANA TURISMO

Firma dell'iscritto

Scuola Italiana Turismo Via Solferino, 30 57122 Livorno Partita IVA 01615850490	Tel +39 0586 828245 + 39 055 3289841	Fax +39 0586 829407	
	segreteria@scuolaitalianaturismo.it scuolaitalianaturismo@pec.it	www.scuolaitalianaturismo.it	



SCUOLA ITALIANA PER IL TURISMO

Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation)

Gentile Signore/a,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui SCUOLA ITALIANA TURISMO entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

1. Finalità del Trattamento

I dati da Lei forniti verranno utilizzati allo scopo e per il fine di: partecipazione corso di formazione compreso la realizzazione delle attività di stage aziendali

2. Modalità del Trattamento

Le modalità con la quale verranno trattati i dati personali contemplano archiviazione cartacea e digitale

3. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1 sono *obbligatori per procedere all'inserimento sul DB regionale, provvedere alla convenzione di stage, all'attivazione delle coperture assicurative* e l'eventuale rifiuto dell'autorizzazione comporta l'impossibilità alla frequenza del corso

4. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati forniti *saranno* oggetto di comunicazione a terzi per obblighi di legge (REGIONE TOSCANA, INAIL, ISPettorato DEL LAVORO, etc) e alle aziende candidate per l'attuazione dello stage e/o per proposte di inserimento lavorativo e non saranno oggetto di ulteriore diffusione se non a seguito di previa autorizzazione specifica da parte dell'interessato

5. Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è Scuola Italiana Turismo

6. Durata: i dati saranno conservati per 10 anni

7. Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone siche, compresa la profilazione;
- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata all'indirizzo postale della sede legale SCUOLA ITALIANA TURISMO SRL VIA SOLFERINO 30 57122 LIVORNO, o all'indirizzo mail segreteria@scuolaitalianaturismo.it

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede e alla luce dell'informativa ricevuta

esprimo il consenso **NON esprimo il consenso** al trattamento dei miei dati personali inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati.

esprimo il consenso **NON esprimo il consenso** alla comunicazione dei miei dati personali ad enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.

esprimo il consenso **NON esprimo il consenso** al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede.

Firma _____

Scuola Italiana Turismo Via Solferino, 30 57122 Livorno Partita IVA 01615850490	Tel +39 0586 828245 + 39 055 3289841	Fax +39 0586 829407	
	segreteria@scuolaitalianaturismo.it scuolaitalianaturismo@pec.it	www.scuolaitalianaturismo.it	