

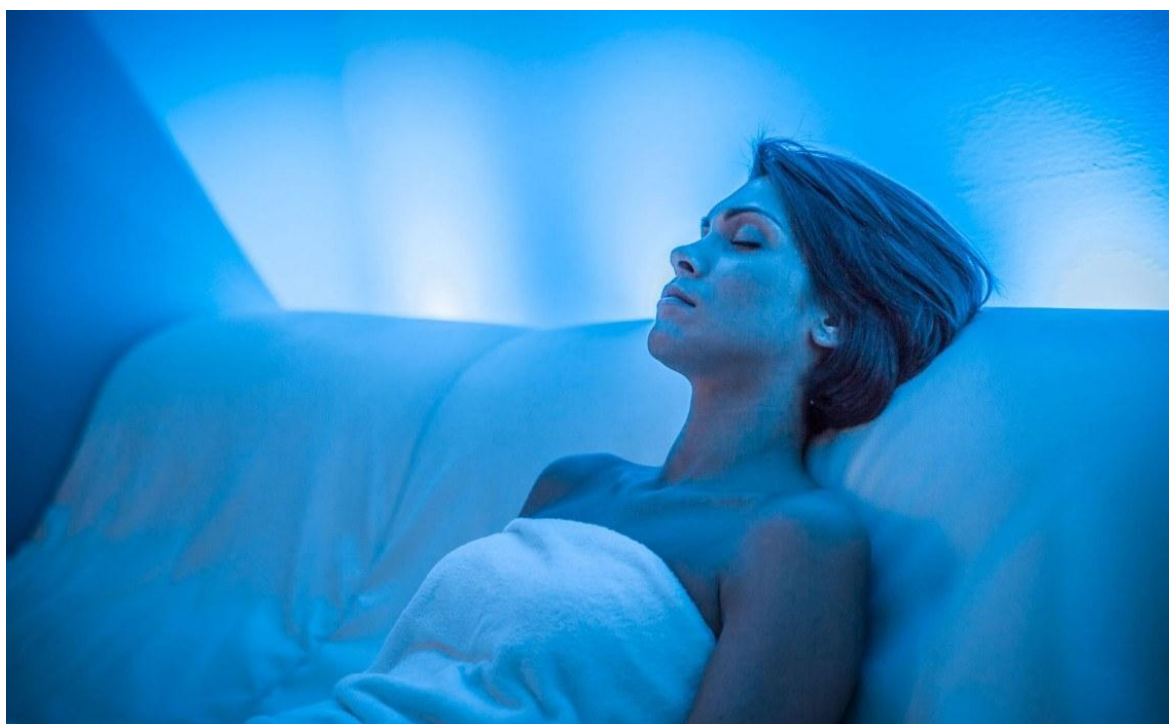


SCUOLA ITALIANA PER IL TURISMO



Corso di alta formazione

# **EXECUTIVE IN TERMALISMO & WELLNESS MANAGEMENT**



**BENVENUTI NEL FUTURO DEL LAVORO!**



# EXECUTIVE IN TERMALISMO & WELLNESS MANAGEMENT

RESPONSABILE DIDATTICO:

**dott. Bonomi Ermanno**

NUMERO PARTECIPANTI:

min **10** max **20**

## OBIETTIVI

Il corso è finalizzato all'acquisizione di capacità pratiche e operative necessarie per potersi inserire velocemente nel mondo del lavoro e, dopo un'esperienza operativa, accelerare la propria carriera, diventando professionisti specializzati nell'accoglienza e nella promozione dei servizi di una struttura termale.

### *Al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di:*

- collaborare alla promozione e alla gestione dei servizi/reparto benessere offerti dalla struttura
- accogliere la clientela, aiutandola ad orientarsi nella struttura, fornendo informazioni per la scelta dei servizi wellness offerti.
- supportare il cliente nella cura e nei trattamenti termali - benessere-beauty, svolgendo anche funzione di raccordo tra il cliente e la parte sanitaria-coordinamento
- accompagnare il cliente alla varie tipologie di cure, svolgendo anche attività di monitoraggio
- seguire l'applicazione dei fanghi terapeutici e dei fanghi estetici
- controllare e curare l'igiene ed il buon funzionamento delle apparecchiature e delle zone di trattamento
- configurare l'offerta complessiva dei servizi e organizzarne il processo di erogazione in funzione di target differenziati

### *Sbocchi occupazionali:*

Il corso Executive permette di inserirsi a diversi livelli sia nei centri termali che nei centri benessere, centri estetici, aree benessere di hotel e agriturismi, beauty farm, come pure nell'ambito terapeutico e in quello estetico.

In particolare, al termine del percorso, gli allievi formati potranno operare come:

- Operatore del termalismo e del benessere
- Hotel & resort SPA receptionist
- Addetto al marketing dei servizi wellness e beauty.

## DESTINATARI

In via prioritaria il corso è rivolto a neodiplomati, neolaureati, studenti universitari e a chi ha già acquisito una breve esperienza operativa in ambito alberghiero.

Per l'ammissione al corso occorre dimostrare di essere in possesso (requisiti minimi) di diploma di scuola media superiore, buona conoscenza della lingua inglese, discreta cultura generale, attitudine al ruolo e conoscenza del pacchetto Office. L'ammissione al corso avverrà previa test di ammissione.

# CONTENUTI

- Termalismo e benessere
- Accoglienza e gestione del cliente
- Il sistema informatico per la gestione delle SPA termali (utilizzo del software gestionale)
- Area tecnico-scientifica:
  - tipologie di cure
  - trattamenti (indicazioni e controindicazioni)
  - fanghi terapeutici e dei fanghi estetici
  - idroterapia, tecniche benessere SPA e tecniche di massaggio
  - procedure e protocolli
  - igiene e funzionamento delle apparecchiature e delle zone di trattamento
- Area marketing:
  - analisi di mercato
  - strategie di destination management
  - definizione e configurazione della domanda
  - posizionamento offerta
  - piani strategici di marketing e comunicazione
  - revenue management.
- Area linguistica:
  - Corso on line. Un modulo a scelta (livello base, intermedio, alto) fra le seguenti lingue: inglese, francese, spagnolo, tedesco

## SEDE DI SVOLGIMENTO

- Calidario Terme Etrusche – Venturina (Livorno)

## DURATA

2 mesi circa, con 140 ore di lezione in aula più 30 di FAD e con uno stage, da 3 a 6 mesi, in aziende della filiera. Frequenza obbligatoria (percentuale massima di assenze consentite: 20%; ulteriore 10% dietro presentazione di certificato medico).

## CERTIFICAZIONI RILASCIATE

- Attestato della Scuola Italiana per il turismo riconosciuto in ambito aziendale quale programma unico e competitivo nel panorama formativo legato alle reali esigenze del settore turistico - Sarà rilasciato al termine del percorso, previo superamento esame finale.
- Certificazione aziendale – Sarà rilasciato dalle aziende ospitanti al termine del periodo di stage. Costituisce un’attestazione di “referenza” spendibile nel mondo del lavoro.
- Attestato della EAPCT (European Association of Patients and User of Thermal Centres)
- Attestato dell’Accademia Toscana del Benessere di “Tecniche di massaggio olistico”
- Rete CORE



## CONTATTI

SCUOLA ITALIANA TURISMO

Ufficio segreteria: Piazza San Jacopino 7 Firenze

tel. 055 49.73.301 - cell. 342 09.33.727

[www.scuolaitalianaturismo.it](http://www.scuolaitalianaturismo.it) e-mail: [segreteria@scuolaitalianaturismo.it](mailto:segreteria@scuolaitalianaturismo.it)